Política de Privacidade

Olá! Boas-vindas!

Este site e todo o seu conteúdo ("SITE") é de responsabilidade e operado pela NV INTERMEDIACOES DE PAGAMENTOS LTDA (“PLIQZ”), sociedade empresária com sede na Rua dos Pinheiros, n.º 870, conj 204, Bairro Pinheiros, em São Paulo/SP e inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 48.701.381/0001-62 ("PLIQZ" ou "Nós"), com e-mail de contato. fabio@ambrait.com
A **PLIQZ** é uma intermediadora de pagamentos que atua como plataforma de serviços financeiros e marketplace, dando suporte ao ecossistema de venda de títulos de capitalização e gerenciando transações de alto volume via Pix, cartão e e-commerce. Nosso modelo de negócio é baseado em parcerias, utilizando a infraestrutura de Banking as a Service (BaaS) da Celcoin para as contas digitais de API Pix e a tecnologia da Phoebus para transações bandeiradas.

Neste contexto, como a sua privacidade é muito importante para Nós, esta Política de Privacidade ("Política de Privacidade") tem como objetivo informar a Você, seja Visitante ou Usuário ("Você" ou "Usuário"), sobre como a **PLIQZ** trata os seus Dados Pessoais, ou seja, como os seus Dados Pessoais são coletados, usados, compartilhados com terceiros, armazenados e protegidos por Nós, bem como a forma como Você pode realizar o controle de seus Dados Pessoais.

O CONHECIMENTO E CIÊNCIA DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE É INDISPENSÁVEL PARA QUE VOCÊ POSSA ACESSAR NOSSO SITE, CADASTRAR-SE E USUFRUIR OS NOSSOS SERVIÇOS.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR, NÃO ACESSE AO SITE, NÃO CONTINUE O SEU PROCEDIMENTO DE CADASTRO E NÃO ADQUIRA OU UTILIZE NOSSOS SERVIÇOS. NESSE CASO, PEDIMOS QUE, POR GENTILEZA, NOS INFORME O MOTIVO DA DISCORDÂNCIA ATRAVÉS DO E-MAIL fabio@ambrait.com, PARA QUE POSSAMOS APRIMORAR NOSSOS SERVIÇOS.

1) QUAIS OS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS SOBRE VOCÊ?

A **PLIQZ** somente coletará Dados Pessoais dos Usuários que naveguem em nosso site ou que utilizem os nossos serviços.

Nós coletamos o mínimo possível de Dados Pessoais necessários para alcançar as finalidades para as quais esses mesmos dados foram coletados, conforme informado na tabela abaixo.

Nós utilizamos esses Dados Pessoais apenas para a finalidade específica correlacionada na tabela, valendo-se da base(s) legal(is), pré-determinadas(s) para tanto.

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Criação e Gestão de Contas PF/PJ	**Dados cadastrais:** Nome Completo, CPF/CNPJ, Data de Nascimento, Filiação, Endereço, E-mail, Telefone, e dados de biometria facial e prova de vida.	**Execução do Contrato**

Processamento de Pagamentos	**Dados de transação:** Valor, tipo de operação (Pix, cartão, split, pagamento de prêmios), dados do remetente/beneficiário, e códigos de identificação das instituições envolvidas.	**Execução do Contrato**
Comercialização no Marketplace e Títulos de Capitalização	**Dados de uso e consumo**: Histórico de compra de títulos, produtos e serviços digitais, valores de recebimento de prêmios e cashback.	**Execução do Contrato**
Atendimento ao Cliente	**Dados de Contato:** Telefone e e-mail.	**Consentimento**

A **PLIQZ** somente irá coletar Dados Pessoais de Você, se às finalidades descritas acima não puderem ser alcançadas por outros meios que não necessitem da coleta de tais Dados Pessoais.

2) COM QUEM NÓS COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Todas as informações coletadas pela **PLIQZ** sobre Você são confidenciais.

Em hipótese alguma nós venderemos as suas informações. No entanto, podemos compartilhá-las com terceiros, inclusive seus Dados Pessoais, caso seja necessário para:

Prestação de nossos serviços – Prestação de nossos serviços: Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores, a fim de viabilizarmos a prestação dos Nossos serviços a Você. Isso inclui a Celcoin, para a infraestrutura de contas digitais BaaS , a Phoebus, para a tecnologia de captura de transações bandeiradas, e a MB Labs, para o front-end dos aplicativos de conta digital e marketplace. O compartilhamento é essencial para o processamento de transações, o recebimento de pagamentos de prêmios de capitalização e o acesso aos produtos do marketplace.

Acesso ao Site – Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com parceiros e fornecedores de serviços de web analytics, para possibilitar que Você acesse o site sem problemas e para que Nós, a partir de uma avaliação das suas interações, possamos compreender como melhorar nossos serviços.

Resguardo de direitos – a **PLIQZ** poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, caso seja necessário para resguardar os nossos direitos e interesses, cumprir uma obrigação legal relacionada aos seus negócios ou atender a uma ordem judicial (por exemplo, com escritórios de advocacia, escritórios de contabilidade, Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de Defesa do Consumidor, autoridades da Administração Pública, entre outros).

As Empresas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais somente serão compartilhados com terceiros apenas para atender as finalidades aqui descritas e no estrito limite necessário para que tal finalidade seja atingida.

A **PLIQZ** , sempre que possível, irá anonimizar os Dados Pessoais antes do compartilhamento e solicitará aos terceiros que mantenham a confidencialidade e segurança das informações compartilhadas.

3) COMO NÓS PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós nos esforçamos para proteger a sua privacidade e os seus Dados Pessoais de acesso não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Para tanto, Nós adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança.

A fim de manter os seus Dados Pessoais seguros e evitar incidentes, Nós empregamos o uso de logins e senhas para acesso aos servidores onde estão armazenados os Dados Pessoais e armazenamos os logs de acesso a tais servidores para realizar o controle e manter atualizado o inventário de acesso aos Dados Pessoais. Também realizamos cópias de segurança dos dados periodicamente (backups) e utilizamos técnicas de criptografia. Todos os softwares, ferramentas e tecnologias adotadas pela **PLIQZ** no tratamento de Dados Pessoais levam em consideração as práticas de mercado e contam com um nível razoável de atualização.

A **PLIQZ** leva a sério a segurança das suas informações. Todos os Dados Pessoais são confidenciais e o seu acesso por terceiros é restrito, sendo permitido apenas às pessoas previamente autorizadas (sejam as Empresas com quem os compartilhamos ou nossos empregados e colaboradores), que estão obrigados ao dever absoluto sigilo não sendo permitido o seu uso de forma inadequada, em desacordo com o disposto nesta Política de Privacidade.

Você deve colaborar para manter a segurança de seus Dados Pessoais, assegurando que o ambiente de seu computador ou dispositivo de acesso ao site permaneçam seguros, a partir (i) do uso de ferramentas adequadas, como, por exemplo, antivírus e firewall, (ii) da utilização de versões atualizadas de navegadores, sistemas operacionais e demais software aplicáveis, bem como (iii) do não compartilhamento de seu login e senha com terceiro.

4) QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS SOBRE OS DADOS PESSOAIS?

Você possui alguns direitos inerentes a sua condição de titular dos Dados Pessoais. Esses direitos visam proteger os seus Dados Pessoais e resguardar a sua privacidade.

Listamos abaixo quais são esses direitos e como você pode exercê-los:

Existência e acesso	Você tem o direito de confirmar se Nós realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais, bem como ter acesso aos seus Dados Pessoais tratados por Nós, mediante a solicitação e o recebimento de um documento contendo a cópia integral de seus Dados Pessoais e o respectivo tratamento realizado com ele.
Retificação	Você tem o direito de solicitar a correção ou a atualização de seus Dados Pessoais, caso verifique que eles estão incorretos ou desatualizados.
Explicação	Você tem o direito de obter informações sobre o tratamento realizado por Nós com seus Dados Pessoais, como, por exemplo, quais Dados Pessoais seus são coletados, como eles são utilizados, com quem são compartilhados e por que, entre outras informações. Essa Política de Privacidade visa oferecer todas as informações necessárias para garantir que esse direito seja atendido. Caso Você não compreenda alguma questão aqui abordada, ou identifique a omissão de algum assunto, Você pode solicitar esclarecimentos à **PLIQZ** .

Cancelamento	Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais da nossa base de dados, de forma definitiva, ou solicitar que eles sejam anonimizados ou, ainda, requerer que o tratamento dos seus Dados Pessoais pela **PLIQZ** seja bloqueado. A **PLIQZ** irá sempre atender a sua requisição, exceto com relação aos pedidos de exclusão e anonimização, quando a manutenção do Dado Pessoal for necessária para a **PLIQZ** resguardar seus direitos e/ou cumprir obrigações legais. Você está ciente de que nos casos de exclusão, anonimização e bloqueio, Você poderá ficar impossibilitado de acessar determinados recursos oferecidos por Nós.
Oposição	Você tem o direito de contestar determinado tratamento de seus Dados Pessoais, bem como de retirar o seu consentimento que esteja atrelado à determinada finalidade de tratamento. Neste último caso, a **PLIQZ** poderá continuar tratando o seu Dado Pessoal, caso o tratamento esteja amparado por outra base legal que não seja o consentimento. Em caso de contestação a **PLIQZ** poderá demonstrar que trata os seus Dados Pessoais dentro da legalidade.
Portabilidade	Você tem o direito de solicitar que os Dados Pessoais armazenados pela **PLIQZ** sobre Você lhe sejam enviados, ou enviados aos terceiros que Você indicar, em formato estruturado e interoperável.
Revisão de decisões automatizadas	Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões que tenham afetado seus interesses e tenham sido tomadas a partir de um tratamento automatizado de seus Dados Pessoais. Embora essa prerrogativa esteja prevista na legislação, as decisões tomadas pela **PLIQZ** não são automatizadas, de maneira que esse direito não é aplicável.

Além de exercer os direitos aqui descritos, Você pode escolher por não fornecer determinados Dados Pessoais para Nós (como, por exemplo, no caso de Cookies). No entanto, alguns desses dados são essenciais para a prestação dos serviços e acesso ao site, sem os quais Você está ciente de que não poderá não usar determinados recursos.

Você poderá exercer qualquer um dos direitos aqui descritos, a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado. Para tanto, basta encaminhar uma solicitação à **PLIQZ** através do e-mail fabio@ambrait.com Nós empregaremos nossos melhores esforços para atender a todos os pedidos no menor espaço de tempo possível.

5) SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA O EXTERIOR?

A **PLIQZ** armazena a sua base de dados em servidores de terceiros, contratados para esta finalidade, que podem estar localizados no exterior.

Nesses casos, a **PLIQZ** garante que os seus Dados Pessoais somente serão enviados para um país cuja Autoridade Nacional de Proteção de Dados considere ter um grau de proteção de dados pessoais adequado ou desde que todos os requisitos previstos na legislação brasileira aplicável relacionados a transferência internacional sejam cumpridos a exercer qualquer um dos direitos aqui descritos, a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado.

Para tanto, basta encaminhar uma solicitação à **PLIQZ** através do e-mail fabio@ambrait.com Nós empregaremos nossos melhores esforços para atender a todos os pedidos no menor espaço de tempo possível.

6) POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?

Todos os Dados Pessoais coletados pela **PLIQZ** são armazenados pelo período necessário para atender as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou até que Você, como titular, exerça os seus direitos de oposição ou cancelamento, solicitando a exclusão do Dado Pessoal ou retirando o seu consentimento. Uma vez que os Dados Pessoais não sejam mais necessários ou relevantes para a finalidade específica ou que Você exerça, como titular, os direitos aqui mencionados, eles serão excluídos de nossa base de dados.

Todavia, mesmo que a finalidade tenha sido concluída ou que Você tenha retirado seu consentimento ou solicitado a exclusão de seus Dados Pessoais, a **PLIQZ** poderá mantê-los armazenados, se necessário para resguardar seus direitos, cumprir ordens judiciais ou requisições emanadas de autoridades competentes, bem como para cumprir de obrigações legais e regulatórias (como, por exemplo, para fins de prestação de contas, armazenamento do registro de acesso ao Site, etc.

7) QUANDO ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODERÁ SER ALTERADA?

A **PLIQZ** constantemente implementa atualizações no Site e nos seus serviços, de forma que tais atualizações podem refletir na forma como os seus Dados Pessoais são tratados. Assim, sempre que houver modificações no tratamento, essa Política de Privacidade poderá ser alterada. As alterações poderão ocorrer a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias.

Por esse motivo, é importante que Você revise essa Política de Privacidade periodicamente para estar a par dessas modificações. No início dessa Política de Privacidade indicamos a data da última atualização.

Sempre que houver uma atualização desta Política de Privacidade, a **PLIQZ** empreenderá esforços razoáveis para tornar isso transparente. Caso a atualização seja relevante e possa impactar nos direitos do Usuário, sendo necessário um novo consentimento a respeito de determinado tratamento, a **PLIQZ** fará uma solicitação diretamente à Você, caso Você seja um Usuários cadastrado.

8) COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO SOBRE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS?

A **PLIQZ** está sempre à disposição para esclarecer questões relacionadas ao tratamento dos seus Dados Pessoais. Em caso de dúvidas, solicitações, problemas, reclamações ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, ao tratamento de seus Dados Pessoais ou o exercício de seus direitos como titular dos Dados Pessoais, Você deverá enviar um e-mail à **PLIQZ** no seguinte endereço fabio@ambrait.com

O encarregado pelo tratamento dos dados pessoais da **PLIQZ** é o FABIO CESAR TAKAHASHI, que poderá ser contatado pelo e-mail: fabio@ambrait.com

A PLIQZ empregará os melhores esforços para responder a todos os e-mails no menor espaço de tempo possível.

Documento assinado digitalmente
gov.br
ROBERTA VIEIRA PELLAES
Data: 18/09/2025 17:16:21-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Data de elaboração
09/2025

Assinatura Diretoria Responsável
Roberta Vieira Pellaes